

MENTIONS LÉGALES - CONDITIONS D'UTILISATION

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – L'Atelier du petit Lapin

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre, d'une part,

La micro-entreprise **L'Atelier du petit Lapin**, n°10 lieu dit les Bourdigaux 86230 USSEAU, France, inscrite au RCS du Greffe de Tribunal de Commerce Poitiers sous le numéro 900 467 309 RM 86, le 21/06/2021

et, d'autre part, tout particulier majeur souhaitant effectuer un achat par le biais du site internet **L'Atelier du petit Lapin** latelierdupetitlapin.fr, propriété exclusive de Laura Huteau.

Marque déposée à l'Institut National de la propriété Industrielle (INPI), le 18 mars 2021.

1. CONTRAT

Les présentes conditions régissent la vente de tout produit présenté sur le site latelierdupetitlapin.fr par la micro-entreprise **L'Atelier du petit Lapin**. Elles visent à définir les obligations réciproques des parties ainsi que les différentes étapes du processus de commande. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation du contrat. Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Les articles proposés à la vente ne peuvent faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature que ce soit. Toute commande dûment validée sur le site latelierdupetitlapin.fr implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente. Ces présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site latelierdupetitlapin.fr et notamment au moment de la validation de la commande.

2. ARTICLES ET PRODUITS

Les articles visibles sur le site latelierdupetitlapin.fr ne sont livrables que dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit, **L'Atelier du petit Lapin** s'engage à en informer au plus vite l'acheteur par courrier électronique ou téléphone. L'acheteur aura alors la possibilité de conserver ou d'annuler sa commande et sera remboursé du ou des article(s) manquant(s). Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée. **L'Atelier du petit Lapin** s'efforce de décrire les produits proposés à la vente avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de **L'Atelier du petit Lapin** ne saurait être engagée. Les illustrations et photos des produits à l'appui du texte n'entrent pas dans le champ contractuel. En aucun cas la responsabilité de **L'Atelier du petit Lapin** ne pourra être engagée sur la base desdites illustrations / photos.

3. PROCESSUS DE COMMANDE

Le client qui souhaite passer commande doit suivre la procédure suivante :

1. **Choix du produit** : le client sélectionne le produit qu'il souhaite commander.
2. **Vérification du contenu de la sélection** : il vérifie le contenu de son panier tout en gardant la possibilité de supprimer les produits qu'il a sélectionnés.
3. **Identification** : le client doit remplir le formulaire d'identification mis à sa disposition et y indiquer les informations demandées (informations obligatoires : nom, prénom, adresse, e-mail, mot de passe, numéro de téléphone pour la livraison).
4. **Vérification de la commande** : le client vérifie le contenu de sa commande, le prix total, les adresses de livraison et facturation tout en gardant la possibilité de supprimer un produit ou modifier l'adresse de facturation et de livraison. En cliquant sur "Confirmer ma commande et payer", il valide sa commande et confirme la prise en compte des conditions générales de vente.
5. **Saisie des informations bancaire** : tout achat sur le site latelierdupetitlapin.fr passe par un

paiement bancaire (pour toute autre paiement, demandez des informations par l'email latelierdupetitlapin.fr. Chaque achat est confirmé par un reçu.

6. **Accusé de réception de la commande** : le client reçoit un e-mail récapitulant le contenu de sa commande, à savoir :
 - le numéro et la date de la commande
 - la liste des produits commandés
 - les modalités de livraison
 - le montant de la commandeIl est conseillé de conserver et d'imprimer ce document, justificatif officiel de la commande. La commande est alors enregistrée et traitée par **L'Atelier du petit Lapin** qui vérifie la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). Toute commande passée vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. **L'Atelier du petit Lapin** s'engage à honorer les commandes reçues sur son site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des produits commandés, **L'Atelier du petit Lapin** contactera le client par e-mail au plus vite, afin de prévenir de l'annulation ou du remboursement de la commande.
7. **Confirmation de l'envoi de la commande** : le client reçoit un e-mail lui confirmant l'envoi de sa commande. Le contrat est réputé être conclu à la date de l'envoi de cet e-mail.
8. **Suivi de la commande** : Si le client souhaite obtenir des informations sur le suivi de sa commande il peut se reporter à son compte client dans la rubrique "Mon compte / Commande" sur le site latelierdupetitlapin.fr

4. PRIX DES PRODUITS

Les prix indiqués sur le site latelierdupetitlapin.fr sont en euros TTC.

Les prix des produits s'entendent hors frais de port qui restent en sus. Ces derniers seront portés à la connaissance de l'acheteur sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

Toutefois, l'établissement de la commande est fonction de la zone géographique de livraison :

- Pour toutes les livraisons la commande sera établie en TTC et des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat seront susceptibles d'être exigibles à l'entrée dans le pays. Ces droits ne sont pas du ressort de **L'Atelier du petit Lapin**. Ils sont à la charge et relèvent de l'unique responsabilité de l'acheteur tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités compétentes du pays concerné.

Les produits demeurent la propriété de **L'Atelier du petit Lapin** jusqu'au paiement complet du prix.

5. LIVRAISON

5.1. GENERALITES

L'Atelier du petit Lapin livre dans toute la France. Pour la France métropolitaine, la livraison est assurée par Mondial Relay. Pour une livraison en France, le service est effectué par Mondial Relay, Un suivi de votre colis est possible grâce à votre numéro de colis indiqué dans votre espace client sur notre site. Veuillez noter que les frais de port vous sont indiqués avant le paiement de votre commande lorsque vous choisissez votre mode de livraison. Leur montant varie selon le poids de votre colis et l'adresse de livraison. Pour toute demande concernant une autre destination, merci de contacter **L'Atelier du petit Lapin** par e-mail à : latelierdupetitlapin@hotmail.com

5.2. LIVRAISON A DOMICILE

Pour l'ensemble des produits, la commande est préparée pour un départ à **L'Atelier du petit Lapin** dans un délai moyen d'une semaine (sous réserve de disponibilité des stocks) à compter de la confirmation par e-mail de la commande. La livraison des commandes est ensuite assurée par transporteur (Mondial Relay, livraison en points relais 3 jours ouvrés).

5.3. LIVRAISON EN BOUTIQUE

L'Acheteur peut également opter pour une livraison gratuite à venir récupérer à **L'Atelier du petit Lapin** (sur

rendez-vous uniquement) 10 lieu dit les Bourdigaux 86230 USSEAU dans un délai de cinq (7) jours ouvrés à compter du paiement de la commande par l'acheteur. A compter de la livraison de la commande en boutique, l'Acheteur sera informé (par e-mail / ou sms le cas échéant) qu'il dispose d'un délai de quinze (15) jours ouvrés pour venir la réceptionner en fonction des stocks disponibles. La commande lui sera remise sur présentation d'une pièce d'identité et / ou de la facture. Si la commande n'était pas retirée dans ce délai, **L'Atelier du petit Lapin** procédera à l'annulation et au remboursement du montant de la dite commande.

* **L'Atelier du petit Lapin** se réserve le droit de désactiver le service de livraison en boutique à tout moment (ex : soldes, ventes privées en ligne, etc).

5.4. DELAIS ET TARIFS DE LIVRAISON

Les délais de livraison annoncés sur le site s'appliquent à partir de la réception par le client de l'e-mail de confirmation de l'envoi de la commande envoyé par latelierdupetitlapin.fr

Les colis à destination de la France métropolitaine sont envoyés avec Mondial Relay à partir de 3,86€, selon le poids de votre commande, la livraison se fait en points relais*. Les frais d'expédition sont offerts à partir de 150 euros d'achats avec le code promo LIVRAISONOFFERTE. Pour toute autre destination, merci de me contacter

L'Atelier du petit Lapin ne livre pas les boîtes postales.

Les délais annoncés sur le site sont purement indicatifs (je prend 7 jours ouvrés pour la préparation de vos commandes) et sont en fonction de la destination et de la disponibilité du produit commandé. Le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune annulation de commande, à aucune réduction de prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre de dommages et intérêts. Cependant, et conformément aux dispositions de l'article L.121-20-3 du Code de la Consommation, faute de livraison à l'expiration d'un délai de trente jours à compter du jour suivant où le client a passé sa commande, le client aura la possibilité d'annuler sa commande sans frais. Les sommes qu'il aura versées lui seront alors remboursées. Dans les cas où elle en a la capacité, **L'Atelier du petit Lapin** se réserve la possibilité de lui proposer un produit de qualité et prix équivalent au produit initial.

L'Atelier du petit Lapin ne pourra être tenu pour responsable des délais supplémentaires occasionnés par la non délivrance d'une autorisation bancaire ou d'un bon de commande incomplet. En cas de livraison partielle, les frais de transport seront facturés uniquement lors de la première livraison.

5.5. RECEPTION DES PRODUITS ET RECLAMATION

Concernant la réception des colis, **L'Atelier du petit Lapin** recommande vivement au client de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. En cas d'anomalie (emballage abîmé, produits manquants, ou endommagés) le client :

- devra émettre toutes les réserves nécessaires sur le récépissé de livraison,
- devra envoyer dans les 48h suivant la livraison une déclaration de réserve au transporteur par courrier recommandé avec accusé de réception
- transmettre une copie de ce courrier au Service Client **L'Atelier du petit Lapin**, 10 lieu dit les Bourdigaux 86230 USSEAU, France.

En cas de doute, il est conseillé au client d'ouvrir le colis en présence du transporteur afin de s'assurer de l'absence de dommage sur le produit. A défaut aucune réclamation ne pourra être portée par le client auprès de **L'Atelier du petit Lapin**.

Attention : L'ensemble des articles sur-mesure et personnalisés ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement.

6. PAIEMENTS

Le client a la possibilité, de payer avec moyens bancaires sur le site. Toutes commandes seront validées, uniquement, à partir de la confirmation de validation de l'encaissement du paiement. Le montant de la facture sera débité sur le compte du client à la date du paiement. Pour tout paiement bancaire sur le site latelierdupetitlapin.fr, le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télé-paiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du

Code Civil. A cet égard, les dates et heures du serveur feront foi entre les parties. **L'Atelier du petit Lapin** se réserve le droit de refuser une commande s'il existe un litige antérieur en cours ou bien un niveau de commande anormalement élevé.

Pour les devis, à réception de la signature « bon pour accord » vous recevrez un RIB pour procéder au paiement de votre commande par virement bancaire, seulement à la réception du paiement votre commande débutera : 1-création, 2-validation, 3-fabrication et 4-livraison.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation. Dans les 14 jours suivant la date de réception de la marchandise commandée.

Au-delà du délai de 14 jours, **L'Atelier du petit Lapin** sera libre de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement.

La procédure d'échange ou de remboursement est la suivante :

1. L'acheteur doit informer **L'Atelier du petit Lapin** de son souhait de se rétracter dans les 14 jours suivant la réception de sa commande par email.
2. **L'Atelier du petit Lapin** adresse par email un accusé de réception de la rétractation dès qu'il en est informé.
3. L'acheteur remplit le bon de retour accompagnant le ou les produits achetés en précisant s'il s'agit d'un échange ou d'un remboursement pour chaque article.
4. Les articles achetés en ligne ne sont ni repris ni échangés en magasin. L'acheteur retourne le ou les produits ainsi que le bon de retour dûment rempli par recommandé ou colis suivi à l'adresse suivante : **L'Atelier du petit Lapin**, n°10 lieu dit les Bourdigaux 86230 USSEAU, France - au maximum 14 jours après avoir informé **L'Atelier du petit Lapin** de son souhait de se rétracter.

7.1 REMBOURSEMENT

Le remboursement doit être intégral et comprendre la totalité des sommes versées, notamment les frais de livraison. Le remboursement ne doit pas se faire sous forme de bons d'achats ou d'avoir, sauf accord du consommateur. Si le client opte pour un remboursement, **L'Atelier du petit Lapin** remboursera le client du prix du ou des produits retourné(s) et des frais de livraison dans le cas d'un retour de la totalité de la commande. Le remboursement aura lieu dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle **L'Atelier du petit Lapin** est informé de la décision du client de se rétracter, sous réserve que le produit soit retourné en parfait état, non porté et correctement plié. Le remboursement pourra être différé jusqu'à récupération des produits ou preuve de l'expédition des produits par le client. La date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. En cas d'impossibilité de remboursement (carte virtuelle, carte périmée...), le remboursement se fera par chèque expédié au domicile du client. Les frais de renvoi du ou des produits à rembourser sont à la charge du client.

Attention : L'ensemble des articles sur-mesure et personnalisés ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement.

GARANTIES LÉGALES ET SERVICE APRÈS-VENTE

Les produits vendus bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles 211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil). Ces garanties couvrent les vices cachés et les vices apparents à compter de la date de livraison. La seule obligation incombant à **L'Atelier du petit Lapin**. au titre de cette garantie est, à son choix, le remplacement gratuit ou la remise en état des produits reconnus défectueux sans autre prestation ou indemnité. Cette garantie ne concerne pas les dommages résultant d'un mauvais emploi du produit, de l'usure normale due à son utilisation ou du non-respect des consignes de lavage et d'entretien. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit ainsi que le bon

de livraison. Les retours produits et SAV sont à envoyer au Service Après Vente **L'Atelier du petit Lapin**, n°10 lieu dit les Bourdigaux 86230 USSEAU, France

9. CONFIDENTIALITE

Voir toutes les informations sur notre page **Politique de protection des données à caractère personnel**. Toutes les informations nominatives collectées auprès du client sont nécessaires au traitement de la commande, à son acheminement ainsi qu'à l'établissement de la facture. Ces informations peuvent être diffusées par **L'Atelier du petit Lapin** à ses partenaires contractuels dans le cadre de la réalisation de la commande, notamment pour assurer le transport des produits commandés.

10. RESPONSABILITÉS

La responsabilité de **L'Atelier du petit Lapin** ne saurait être engagée pour tous événements, inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture du service, d'intrusion extérieure ou de présence de virus informatiques. Par ailleurs **L'Atelier du petit Lapin** ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de situation fortuite, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie. **L'Atelier du petit Lapin** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

11. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tout litige n'ayant pas trouvé une solution amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Poitiers ou auprès de la juridiction du lieu de livraison effectif de la commande du client, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

12. SERVICE CLIENT ET SAV

Vous pouvez contacter le Service Client gratuitement par e-mail ou par téléphone pour toute question relative à votre commande, son expédition et son suivi :

- Par e-mail à : latelierdupetitlapin@hotmail.com
- Par courrier : n°10 lieu dit les Bourdigaux 86230 USSEAU, France